# 第一章:はじめに

WV100は、複数のIPカメラの映像データを受信し、リアルタイムに圧縮す ることで、通信回線にかかるコストを削減するためのハードウェアエンコ ーダーです。本マニュアルは、WV100を利用するための基本設定から操 作、メンテナンス方法までを正確に紹介することを目的とします。

♪ WV100にLEDインジケータはありません。動作状態は管理画面 の接続状態で確認してください。

# 第2章:構成と設置

●この章では、WV100の構成内容および基本的な接続方法、設置に関す る注意点について説明します。

#### 基本接続構成

WV100は、以下のような機器接続構成で使用します。

```
[IPカメラ複数台]
↓
[スイッチングハブ]
↓
[WV100]
↓
[ルーター/衛星回線装置(例:Starlink)]
↓
[VMS・監視用PC]
```

- ●カメラからはRTSPプロトコルで映像を受信
- ●WV100が圧縮処理後、RTSPで再送信
- ●監視端末(VMSなど)で圧縮後映像を受信・表示

【図解ラフ:基本接続構成図】

#### 参考画像



#### ネットワークの構成例

WV100は、以下のようにプライマリIP(カメラ用)とセカンダリIP(管理 用)を分離することで、管理用PCとのネットワークを独立させることが可 能です。

プライマリIP: 192.168.0.2(カメラと接続) セカンダリIP: 192.168.128.2(管理用PCと接続) カメラ IP範囲: 192.168.0.21 ~ 192.168.0.30 管理PC IP範囲: 192.168.128.10

●プライマリIPは、IPカメラとの通信に使用

●セカンダリIPは、管理用PCがWV100にアクセスするために使用

## 【図解ラフ:ネットワーク構成例図(プライマリ)】

## 参考画像



## 【図解ラフ:ネットワーク構成例図(セカンダリ分離)】

参考画像



# 第3章:初期設定

●この章では、WV100の電源投入から管理画面へのアクセス、初期ログイン、基本設定までの手順を説明します。

#### 電源接続と起動確認

- 1.付属のDC電源アダプターをWV100に接続し、コンセントに差し込み ます。
- 2.WV100は接続後すぐに自動的に起動します。
- 3.本体にはLEDインジケータが搭載されていないため、起動状態は管理 画面へのアクセスで確認します。

#### 管理画面のアクセス

WV100の設定はWebブラウザから行います。

#### 手順:

1.WV100とPCを同一ネットワークに接続します(例:同じハブ経由) 2.ブラウザのアドレスバーにWV100のIPアドレスを入力します

デフォルトIPアドレス:http://192.168.11.128

1.ログイン画面が表示されます



初回起動時は、デフォルトのユーザー名、パスワードを使用します。

デフォルトユーザー名:admin デフォルトパスワード:Admin000

項目	初期値
ユーザー名	admin
パスワード	Admin000

セキュリティ確保のため、初回ログイン後は必ずパスワー
 ドを変更してください。

#### パスワードの変更

- 1.管理画面メニュー「本体設定」→「パスワード変更」をクリック
   2.新しいパスワード(8~32文字/半角英数字および記号)を入力
   3.「変更」→「決定」で設定完了

<b>WV100</b>		ログアウト
ネットワーク設定	ř	パスワード変更
カメラ設定	v	
本体設定	^	
パスワード変更		新しいパスワード
初期化設定		パスワードは大文字・小文字の英字、数字を含めてください。(8~32文字以内)
ソフトウェア更新		新しいバスワード (確認)
ログ/パックアップ		
時刻設定		
提瑟の再起動/シャットダウン		安更

※1.パスワードはメモをして紛失しないようにしてください

※2.パスワードを忘れた場合は初期化が必要になります

## 時刻設定(PCとの同期)

WV100の内部時刻は、ログ記録や映像ストリーム管理に使用されます。導入時にはPCと時刻を同期してください。

1.管理画面「本体設定」→「時刻設定」へアクセス

2.「変更」ボタンを押すと、WV100の時刻がPCと同期されます。

<b>₩V1</b> 00		<i>ログア</i> ウト	
ネットワーク設定	×	時刻設定	
カメラ設定	v		
本体設定	^		
パスワード変更		PCの内部時刻 2025年05月08日 12時26分00秒	
初期化設定		機器の内部時刻 2025年05月08日 12時26分00秒	
ソフトウェア更新			
ログ/バックアップ		●「同樹」ボタンを押すと装置の内部時刻をPCの内部時刻と同じに設定します。	
時刻設定		8330	
機器の再起動/シャットダウン			

## 第4章:ネットワーク設定

●この本章では、WV100のホスト名やIPアドレスなど、ネットワークに関する設定方法を解説します。

#### ホスト名の設定

WV100のホスト名は、ネットワーク上で識別しやすくするために任意の文 字列で設定可能です。

#### 設定手順:

1.管理画面「ネットワーク設定」→「ホスト名設定」を開きます
 2.入力欄に新しいホスト名を入力します(4~20文字/英数字とハイフンのみ使用可)

※デフォルトではホスト名は「tegra-ubuntu」と表示されます

3.「変更」ボタンをクリック → 確認ダイアログで「決定」を押します

<b>₩V1</b> 00		B379F
ネットワーク設定	^	831682
#3+688		
Pアドレス設定		
カメラ設定	×	IN-2.1-56 Sample-hist-hand
本体投定	÷	オスト毛には、元文学・小文学の英学、数学、・(ハイフン) が使用可能です。(4~20次学の内)
		88

## IPアドレスの設定

WV100は以下の2種類のIPアドレスを設定できます

種別	用途
プライマリIP	カメラとの通信・映像受信に使用
セカンダリIP	管理画面へのアクセス用(任意で設定)

### 設定手順:

1.管理画面「ネットワーク設定」→「IPアドレス設定」を開きます 2.以下の情報を入力します:

- IPアドレス (例:192.168.0.2)
- サブネット(例:255.255.255.0 または/24)
- ゲートウェイ(例:192.168.0.1)
- 必要に応じてセカンダリIPを入力(例:192.168.128.2)
- 3.「変更」→「決定」で設定完了後、自動的に再起動します

<b>₩V100</b>		07755
ネットワーク設定	^	ゆアドレス設定
ホスト名放宅 ゆアドレス放業		プライマリルアドレス
カメラ設定	÷	10°2° % L-2. 192,1468,11,128 / 24
\$328	×	9 <sup>4</sup> −トウ <sub>2</sub> ,⊀ 192,168,11,1
		セカンダリアアドレス(復勝司)
		P7FLX
		82

#### 注意事項

- 再起動後は新しいIPアドレスで再度ブラウザからアクセスしてく ださい
- IPアドレスの重複やセグメント不一致に注意
- セカンダリIPを設定すると、カメラ通信ネットワークと管理PCネットワークを分離できます(セキュリティ・安定性の向上)

# 第5章:カメラ登録と管理

●この章では、WV100にカメラを登録し、圧縮設定を行う方法、および 登録済みカメラの管理方法を説明します。

#### カメラの新規登録

WV100には、以下の2つの方法でカメラを登録できます。

登録方法	内容
ONVIF自動検出	ネットワーク上のONVIF対応カメラを検索し て登録
RTSP手動入力	カメラのRTSP URLを手動で入力して登録

## 登録手順:

- 1.管理画面「カメラ設定」→「カメラ新規登録」をクリック
- 2.「カメラ名」「IPアドレスまたはRTSP URL」「ユーザー名・パスワー ド」を入力
- 3.「認証」ボタンをクリックし、接続確認

4.認証成功後、圧縮設定を行い、「登録」ボタンで追加

【図解:カメラ登録画面と登録ステップの流れ】

## 1.カメラ新規登録画面

<b>₩V100</b>			09791
ネットワーク設定	*	カメラ新統査録	
カメラ設定	^		
カメラ新規登録		URL http://182.168.11.101	
カメラー覧			
ライブ羽翅 半体設定	÷	/127-F (	
		82	

		カメラを選択し	てください	×
選択	IPアドレス	нттр#	カメラ情報	
0	192.168.11.101		General	
	192.168.11.102		General	
		キャンセル	決定	

## 2.ONVIF自動検出画面

3.カメラ認証画面

<b>₩V100</b>			07791
ネットワーク設定	÷	カメラ新現登録	
カメラ設定	^		
カメラ新規登録		URL MpStrapst HR	
カメラー覧		3-7-7.	
ライブ視聴			
4882	~	/C27=F @	

## 4.登録画面

<b>₩V100</b>				07793
ネットワーク設定	v	カメラ新規登録		
カメラ設定	^	カメラ設定	カメラ名	Sample-camera-01
カメラ射線登録			IP7FL2	192.508.91.501
○ < ジ税間			ユーザー名	admin
本帝投定	v		1129-F	
			HTTP://-b	
			メーカーネ	Gereni
			モデル名	IP Carriera
			RTSP URL	rtsp./132.188.11.101.554/aam/saitronior/tuhannatr18au88.ppm08
		映像出力設定	任地注定	<b>広応する</b> ~
			プリセット	88 V
			ビットレート (M2ps)	1000

	RTSP URL	rtsp://192.168.11.101.554/cam/rea/monitor?channel+1&subtype=08
映像出力設定	圧縮設定	正続する ~
	プリセット	(御承) ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~
	ピットレート (Rbps)	1000
	フレームレート	10 ~
	コーデック	H.264 V
	ピットレートモード	可定 ~
	エントリーポイント	Sample_camera_01
音声设定	<b>由</b> 声	· () () () () () () () () () () () () ()
		211

# 圧縮設定

各カメラに対し、下記の圧縮設定を行うことができます。

## カメラー覧と管理操作

## 登録されたカメラは一覧画面で確認・管理できます。

項目	説明
コーデック	H.264 または H.265(※ライブ視聴はH.264推奨)
フレームレート	1 / 5 / 10 / 15 / 30 fps
ビットレート	例:500kbps、1000kbps、1500kbps など
モード	固定ビットレート または 可変ビットレート
エントリー ポイント名	VMS側から映像を識別するためのストリーム名
音声設定	マイク付きカメラの音声の有効、無効を選択

操作	内容
稼働/停止	状態を切り替えることで、 映像配信の有無を制御可能
編集	圧縮設定やフレームレート等の再設定 (停止中のみ可能)
削除	カメラ登録情報を削除
RTSP確認	RTSP確認 映像取得用の圧縮済みRTSP URLを確認可能 (VMS設定時に使用)

## カメラ停止状態(圧縮設定は編集ボタンを押下することで可能です

<b>₩V100</b>									09791
ネットワーク設定	v	カメラ	-16						
カメラ設定	^	10	カメラ名	2003.0	19756X	RTSP URL	HTTP URL	1815	
カメラ新規登録		1	Sample-camera-01	#止	192.168.11.102	rtsp://192.168.11.128:50000/Sample-camera-01	http://192.168.11.128-40000	83	8/8
カメラ一覧									
ライブ祝福									
孝仲設定	÷								

# カメラ稼働状態

<b>₩V1</b> 00								87791
ネットワーク設定	٧	カメラー	π					
カメラ設定	^	1D	カメラ石	2010.02	197Fレス	RTSP URL	HTTP URL	92.07
カメラ联発登録		1	Sample-camora-01	88	192.168.11.102	rtsp://192.168.11.128:50000/Sample-camera-01	http://102.168.11.128-40000	88 88
カメラー覧								
ライブ花聴								
本保護定	v							

# 第6章:ライブ視聴

●この章では、WV100に登録されたカメラの映像をリアルタイムで視聴す る方法と、その際に確認できる映像情報について説明します。

#### ライブ映像の視聴方法

WV100の管理画面から、登録済みカメラの圧縮映像をライブで確認できます。

#### 手順:

1.管理画面「カメラ設定」→「ライブ視聴」を開く
 2.カメラ一覧から視聴したいカメラを選択(複数選択可)
 3.「視聴開始」ボタンをクリック
 4.別ウィンドウで映像表示が開始されます

## ライブ視聴カメラ選択画面

<b>₩V100</b>								B979⊧
ネットワーク設定	~	9178	518					
カメラ設定	^		カメラ名	IP7ドレス	RTSP URL	HTTP URL	3-7-8	/137=F
カメラ新規登録			Sample-camera 01	192.168.11.102	rtspoi/152.168.11.128.50000/Sample-camera-01	Mtpo/1192.168.11.128-40000	admin	
カメラー覧			Sample-camera-02	192.168.11.101	rtspo/192.168.11.128.50013/5ample-camera-02	http://192.168.11.128-40001	admin	
ライブ教育								
本编設定	v							
					6232.0219			

#### 視聴の条件・制限事項

項目	初期値
視聴可能な 映像形式	H.264のみ対応 (H.265はブラウザによる制限のため非対応)
カメラ稼働 状態	「稼働」状態になっているカメラのみ視聴可能
同時視聴	複数カメラの同時視聴が可能 (ただし端末性能と回線帯域に依存)
利用目的	ブラウザでの視聴は遅延が発生するため、 伝送確認のためにご利用ください

## ストリーム情報の表示

ライブ視聴中の各カメラには、展開パネルを表示することで映像ストリ ームの詳細情報を確認できます。

表示項目	説明
受信データ	カメラからWV100へ入力されている元映像のビットレート /fps/解像度
圧縮後デー タ	WV100から出力されている圧縮映像のビットレート /fps/解像度

## ライブ視聴画面:ストリーム情報展開時



## 第7章:システムメンテナンス

●この章では、WV100の安定運用を支えるための各種メンテナンス機能に ついて説明します。設定のバックアップやログ取得、ファームウェア更新 など、管理者が定期的に行う操作をまとめています。

#### パスワードの変更

セキュリティ維持のため、初回ログイン後および定期的なパスワード変更 を推奨します。

#### 手順:

1.管理画面「本体設定」→「パスワード変更」を開く
 2.新しいパスワードを入力(8~32文字、英数字・記号 - \_ 可)
 3.「変更」ボタンを押し、確認ダイアログで「決定」
 ※パスワードを変更してパスワードを忘れてしまった場合は初期化する必要があります。

# ※パスワードを変更してパスワードを忘れてしまった場合は初期化する必要があります

<b>₩V100</b>			0779F
ネットワーク設定	~	バスワード変更	
カメラ彼定	~		
\$982			
パスワード室室		類しいパスワード	
化特化混合		バスワードは大文字・小文字の英字、数字を含めてください。ほ	1~3227603
ソフトウェア更新		新しいパスワード(建設)	
D9/Ky9797			
时见放定			
現在の外に絶ノシャットう	192	2 E	

## 初期化設定

機器の設定値を出荷時に戻す場合は、初期化します(ホスト 名を変更していた場合は、変更後のままになります)。

<b>₩</b> ₩100		05791
ネットワーク設定	v	被定初期化
カメラ後定	v	
本体社定	~	
バスワード変更		機種の設定体を抑助設定に戻します。 初期をあげる場合は、14回時を、ゴタンを得してください。
和時代設定		初期化中は範囲の電源を入れたままにしてください。
ソフトウェア更明		
ログノバックアップ		机制化
16112632		
教授の内記胞/シャットダウン		

「初期化」ボタンを押下すると確認ダイアログが表示さ れ、決定を選択すると初期化が始まります。

ネットウーク意定         人         設定和部化           カメラ意定	<b>₩</b> ₩₩100		
	ネットワーク設定 ~	12886	
本部設定         ・           パエワード支車         単酸の空出像を初級設定に戻します。           パエワード支車         新期を有力を追加は、常知時じ、ガランを買用してください。           新期に満定         ・           ソフトウェア支車         ・           ユダノペッシアップ         ・           シャンレート         ・           ロダノペッシアップ         ・           コミダノペッシアップ         ・	カメ9部2 ~		
	39BZ ^		
NBR/32 ソフトウェア発動 × ログ/パックアップ 全ての設定した方面が発点されます。 本市と利用でしますか?	パスワード変更	機種の加定値を利用的なに戻します。 利用を合行の場合は、「同用の」ボタンを押してください。 利用ややは用意の意味を入れたまなにしてください。	
ソフトウェア変更 × ログ/バックアップ 全ての設定した方毎が消去されます。 本当と初始でしたすか?	机制化制度		
ロラ/パロラフマブ 全でも記忆した方面が計画のます。 市田田間かしますか?	ソフトウェア英都	×	
Reaz Catchartedrinkat.Lay.	1177799797	会での設定した対応が発送されます。 市场に対応したす? 代表化会は本種が列記能します。	
#図4月20日/シャットダウン キャンセル <b>メス</b>	<b>後書の表記数/シャットダウン</b>	₹¥>\$2	

#### ソフトウェアの更新

機能改善や不具合修正が提供された場合は、ソフトウェアを更新してくだ さい。

## 手順:

∕!∖

1.管理画面「本体設定」→「ソフトウェア更新」へ
 2.提供された更新ファイル(ZIP形式)を選択してアップロード
 3.「更新」→「決定」をクリックすると自動再起動が始まり、更新完了

## 更新中は電源を切らないでください

<b>₩V100</b>			07795
ネットワーク設定	×	ソフトウェア変新	
カメラ欲定	~		
本体設定	^		
パスワード変更		ソフトウェアバージョン 1.0.1	
1070-10202		ソフトウェア学新 ファイルを選択 回日されていません	
ソフトウェア更新			
D9/Ky97y7			
种和放定		9.6	
胞俗の再起動/シャットグ	22		

#### ログ/バックアップ

カメラ登録設定をバックアップファイルとして保存・復元できます。

#### ログ取得

ログファイルとは、カメラの登録や稼働、エラー情報等を記録したテキ ストデータのことです。

## 手順:

1.管理画面「ログ/バックアップ」へアクセス
 2.任意の期間を指定し、「ダウンロード」をクリック
 3.テキスト形式で保存されます。

<b>₩V100</b>																			8979
ネットワーク放宅	÷	ログ/バックアップ																	
カメラ設定	÷																		
本体接定	^		ログファイル		RIN	82		202	10901		**	20254	613			ダウン	- F		
パスワード変更						200	5 4	5Л					203	25 年	6Л				
初期化設定						*	*	*	±	±	0		*	*	*	+	+		
ソフトウェア更新				27	28	29	30	0	2	3	25	25	27	28	29	30	31		
07/11-27-7			バックアッ	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7		
and the second se				11	12	۲	14	15	16	1.7			10	11	12	13	14		
NOSDOL				18	19	20	21	22	23	24	15	16	1.7	16	19	20	21		
機器の再記動/シャットダウン				25	26	27	28	29	30	31	22	23	24	25	26	27	28		
					2	3	4	5	6		29	30		2	3	4	1		
			975				<b>没</b> 元4	10.00	14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 1	根が再	記動され	£7.							
			バックアッフ	771	CIL.		271	(ルを)	a a	Ranz	0.826								
									-	_									
										aux.									

#### ログファイルフォーマット

Mon May 12 2025 17:07:32 GMT+0900 (Japan Standard Time) [info] ClientIP: [192.168.11.18] Login Success Mon May 12 2025 17:07:32 GMT+0900 (Japan Standard Time) [info] ClientIP: [192.168.11.18] /get-jaddress Mon May 12 2025 17:07:41 GMT+0900 (Japan Standard Time) [info] ClientIP: [192.168.11.18] /get-jaddress Mon May 12 2025 17:11:52 GMT+0900 (Japan Standard Time) [info] ClientIP: [192.168.11.18] /get-jaddress Mon May 12 2025 17:11:52 GMT+0900 (Japan Standard Time) [info] ClientIP: [192.168.11.18] Login Success Mon May 12 2025 17:11:52 GMT+0900 (Japan Standard Time) [info] ClientIP: [192.168.11.18] Login Success Mon May 12 2025 17:11:54 GMT+0900 (Japan Standard Time) [info] ClientIP: [192.168.11.18] Login Success Mon May 12 2025 17:12:00 GMT+0900 (Japan Standard Time) [info] ClientIP: [192.168.11.18] /get-jaddress Mon May 12 2025 17:12:00 GMT+0900 (Japan Standard Time) [info] ClientIP: [192.168.11.18] /cet-jaddress Mon May 12 2025 17:12:00 GMT+0900 (Japan Standard Time) [info] ClientIP: [192.168.11.18] /cet-jaddress Mon May 12 2025 17:12:00 GMT+0900 (Japan Standard Time) [info] ClientIP: [192.168.11.18] /cet-jaddress Mon May 12 2025 17:12:00 GMT+0900 (Japan Standard Time) [info] ClientIP: [192.168.11.18] /cet-jaddress

左から「ログが記録された日時」「タイプ「[info][error]」「接続 元IPアドレス」「操作履歴」

#### バックアップ取得:

- 「ログ/バックアップ」→「バックアップ取得」ボタンをク リック
- 2.取得した期間をカレンダーから選択します
- 3.ダウンロード押下げでログファイルがダウンロードされます

#### 復元手順:

- 1.「ログ/バックアップ」→「復元」画面を開く
   2..backup ファイルを選択し、「復元」→「再起動」
- 復元対象は「カメラ設定」のみです。以下は含まれません
- ホスト名
- IPアドレス設定
- パスワード
- ログ

<b>₩V100</b>			D7791
ネットワーク設定	v	DŸ/Ky97y7	
カメラ設定	v		
本外设定	^	ログファイル 期間指定 🕜 20250501 ~ 202505013 グウンロード	
パスワード変更			
利用化設定			
97F917ER		パックアップ 機器のパックアップファイルを取用します。 ダウンロード	
HATER.			
機器の再起動/シャットダウン			
		確元 パックアップファイルを使用して機器の設定を使用します。 健元の成功後は本様が内結果されます。	
		バックアップファイル. (ファイムを選択) 居氏されていません	
		87.	

# 時刻設定

PCの内部時刻と本機の時刻設定を同じにします。 本体設定から時刻設定を選択し、「同期」押下で時刻を同期します。

<b>₩V1</b> 00			07791
ネットワーク設定	×	H-RIBCR	
カメラ放宅	$\sim$		
*/#2018	~		
パスワード変更		PCG内間時刻 2025年05月14日 14時64分37秒	
机制化起足		機器の内部時間 2025年05月14日 14時54分35秒	
ソフトウェア更新			
ログノバックアップ		■「問題」ボクシモ押すと装置の内部時刻をPCの内部時刻と同じに記定します。	
特别政定		5.0	
敷設の再紀動/シャットダウン			

# 第8章:再起動・シャットダウン

●この章では、WV100を安全に再起動またはシャットダウンする方法を説明します。設定変更後の反映や機器の一時停止・取り外し時に必要な操作です。

#### 再起動

設定変更の適用や不具合解消のために、WV100を再起動する必要があります。

#### 手順:

1.管理画面「本体設定」→「機器の再起動/シャットダウン」を開く

2.「再起動」ボタンをクリック

3.確認ダイアログで「決定」を押すと再起動処理が開始 4.起動完了まで数十秒~数分かかる場合があります。

再起動中は電源を切らないでください

## 再起動/シャットダウン画面

<b>₩V100</b>			D9791
ネットワーク設定	×	機器の両総動/シャットダウン	
カメラ放走	×		
本体設定	^		
パスワード変更		<b>Aite</b>	
初期化設定			
ソフトウェア判断			
ログノバックアップ		シャットダウン	
科和設定			
<b>有品の花に数/シャット</b> ク	105		

## 再起動確認画面

ネットワーク設定	種類の再起動/シャットダウン
カメラ設定	
本林設定	
/(スワード変更	The second se
RORIGINE	
ソフトウェア更新	
	× ·
HARR	本項を再起動しますか?
腰椎の再起数/シャットダウン	#+5/±% <b>R</b> X

## シャットダウン

長期間使用しない場合や機器を安全に取り外す場合には、シャットダウンを行ってから電源を抜いてください。

#### 手順:

1.管理画面「本体設定」→「機器の再起動/シャットダウン」へ移動
 2.「シャットダウン」ボタンをクリック
 3.確認ダイアログで「決定」すると安全に電源が落ちます
 4.シャットダウン完了後、電源アダプターを取り外してください

#### シャットダウン確認画面

<b>₩V100</b>		87791
ネットワーク設定	積蓄の再記録/シャットダウン	
カメラ設定		
898X		
/1スワード変更	FACE	
初期化設定		
ソフトウェア更新		
ログノバックアップ	×	
HINE	活動をシャットダウンしますか?	
豊豪の再起動/シャットダウン	4+>200 ¥2	

# 第9章:トラブルシューティング

●本章では、WV100の運用中によく発生するトラブルとその対処方法について紹介します。

操作がうまくいかないときは、以下の内容を確認してください。

## 管理画面にアクセスできない

カメラ映像が表示されない

症状	対処法
IPアドレスが不明	初期化して初期IP(192.168.11.128)に戻す /ネットワークスキャンツールで検索
ブラウザで画面が開か ない	PCとWV100が同一ネットワークにあるか確認 /アドレス入力ミスがないか確認 /ブラウザの更新がされているか確認
ログインできない	ユーザー名・パスワードの入力ミスに注意 /パスワード変更履歴を確認

## ソフトウェア更新ができない

症状	対処法
ZIPファイルが認識さ	拡張子が .zip か確認
れない	/不正な形式でないことを確認
更新後に画面が表示さ	初期化してから再度設定をやり直す
れなくなる	/ログを取得してサポートに連絡

再起動・シャットダウン後に動作しない

症状	対処法
ライブ視聴で映像が 表示されない	カメラが「稼働」状態であることを確認 /H.264圧縮が有効か確認
認証に失敗する	カメラのIPアドレス、ユーザー名、パスワードが正し いか再確認
RTSP URLで映像が取 得できない	カメラ側のRTSP配信設定が有効か確認

症状	対処法
再起動後に接続できない	IPアドレスが変わっていないか確認 /新しいIPで再接続
ンャットダウン後に電源 が入らない	電源アダプタが正しく接続されているか確認 /物理的な損傷がないか確認

# ログ提出のおすすめ

問題が解決できない場合は、管理画面の「ログ取得」から操作履歴ロ グを出力し、サポート窓口に連絡してください。

以上で、WV100の操作・設定・管理に関する全章の解説は完了です。 何か不明点がある場合は、サポート窓口までご相談ください。

▲ お問い合わせ:<u>support@wv100.net</u>